当行委託先提供のメール配信サービスへの不正アクセスによるお客さまメールアドレス流出について

2026/11/02

株式会社琉球銀行

琉球銀行（頭取　島袋 健）は、当行委託先のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、当行の一部のお客さまのメールアドレスが外部へ流出していたことが判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生した事象
   本日、当該委託先より連絡を受け、メール配信サービスへの第三者からの不正アクセスによる情報漏洩が判明しました。
   なお、本件は委託先のメール配信サービスにおいて発生したものであり、当行のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

2. 流出した情報
   本件について、委託先のメール配信サービスからメールアドレスのみが流出したとの報告を受けております。
   対象となったメールアドレスについては現在確認中であり、特定でき次第、速やかに個別にお知らせさせていただきます。

3. お客さまへのお願い
   本件に関連し、流出したメールアドレス宛てに不審なメールやフィッシングメール等が送信される可能性があります。
   当行や関係会社等を装った不審なメールを受信された場合は、本文中に記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・口座情報・暗証番号等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。
   なお、当行がメール等でお客さまの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

4. 今後の対応

当行では、本件判明後、関係事業者と連携し、流出した情報について確認を進めております。
当該サービスを利用したメール配信については現在停止しており、安全性が確認されるまで、当該サービスを利用したメール配信は行いません。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当行ホームページ等でお知らせいたします。
当行では今回の事態を重く受け止め、関係事業者に対し原因究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、委託先を含めた情報管理体制の一層の強化に努めてまいります。
改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

以上

（お問い合わせ）営業統括部　担当：仲宗根、新屋（みいや）、仲榮眞
フリーダイヤル：0120-19-8689
受付時間：午前9時～午後5時
（土日祝日除く）

RYUGIN GOOD NEWS
人々のいろんな喜びをストレートにお届けする番組です。
毎週土曜日　お昼11:45放送　沖縄テレビ

RYUGIN GOOD TIME
キャッシュレスでお支払いいただける素敵なスポットを紹介する番組です。
毎週土曜日　お昼11:25放送　琉球放送

- 金利・手数料・外国為替相場

- インフォメーション
- 琉球銀行について
- 投資家情報
- サステナビリティ
- 採用のご案内
- 電子公告
- CMライブラリー
- イメージキャラクター
- りゅうぎんホール

沖縄のために、挑みたい未来がある。
琉球銀行グループ

© Bank of The Ryukyus,Ltd.