報道発表日：2026年10月27日　更新日：2026年10月27日

本プレスリリースの内容は、報道発表日時点のものです

Press Release

日本の
ひなた
宮崎県

「みやざき神話さんぽーキキタビ観光ガイドー」における個人情報の外部流出に伴う注意喚起について

この度、本県が利用するAR観光ガイドシステムを運営する事業者への第三者による不正アクセスにより、システム利用者の個人情報が流出したことが判明しましたのでお知らせします。

1.事案の概要

宮崎県が観光施策のために実施している「みやざき神話さんぽーキキタビ観光ガイドー」は、株式会社palanとの業務委託により、同社が運用するシステムを利用していますが、当該システムにおいて、第三者による不正アクセスにより、システム利用者の個人データが外部に流出したことが判明しました。

このサイトを運営する株式会社palanより、第三者による不正アクセスにより個人データが外部に流出した旨の連絡を10月26日（月曜日）に受け、同日に運営会社より公表されました。

同社からの発表によりますと、現時点で以下の個人情報の流出が確認されているとのことです。

1. 対象サービス：「みやざき神話さんぽーキキタビ観光ガイドー」内で取得したアンケート情報
2. 件数：551件
3. 情報項目：メールアドレス、性別、年代、居住エリア、本システムの認知経路、本県来訪経験、旅行目的の7項目

2.対応状況

影響範囲については、現在データベースに対して行われた操作は読み取りのみであり、データの改ざんや削除は確認されておりませんが、詳細や今後の最新情報については、以下のページからご確認ください。

なお、システム利用者宛てに本県に便乗したフィッシングメール等が届く等の二次被害の懸念があります。不審なメール等に十分ご注意ください。

関連リンク

- 外部 株式会社palan　不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお知らせとお詫び（外部サイトへリンク）

お問い合わせ

所属：観光推進課　　担当者名：税田、池島

電話：0985-26-7103
ファクス：0985-44-4725
メールアドレス：kanko-suishin@pref.miyazaki.lg.jp

.

宮崎県
法人番号：4000020450006
〒880-8501　宮崎県宮崎市橘通東2丁目10番1号

Copyright© Miyazaki Prefecture. All rights reserved.