

現在地

[トップページ](#) > [分類でさがす](#) > [くらし](#) > [防災](#) > [防災啓発・防災訓練](#) > 防災情報配信サービス（おおた安全安心メール等）の不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性及び注意喚起

[トップページ](#) > [分類でさがす](#) > [くらし](#) > [防災](#) > [自主防災組織・防災士](#) > 防災情報配信サービス（おおた安全安心メール等）の不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性及び注意喚起

防災情報配信サービス（おおた安全安心メール等）の不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性及び注意喚起



AI（人工知能）はこんなページをおすすめします

[「ふるさとチョイス」への不正アクセス検知に伴い同サイトのサービスが停止されています](#)

[（Net119緊急通報システム）不審なメールやメッセージにご注意ください](#)

[不審なメールやメッセージにご注意ください](#)

[緊急啓発情報 2026年10月配信](#)

[SMS（ショートメッセージサービス）による後期高齢者医療保険料のお知らせ](#)



ページID：0065504

更新日：2026年10月15日更新

不正アクセスの概要

本市が運用する防災情報配信サービス等（おおた安全安心メール及びNet119）を利用しているシステムについて、サービス提供事業者から第三者による不正アクセスの可能性があることが発表されました。現在、不正アクセスの事実関係などの調査を進めるとともに、市民の皆様の個人情報への影響について確認を行っております。

○ 概要

- | | |
|-----------|--|
| (1) 発覚日時 | 令和8年10月13日（火曜日）11時30分頃 |
| (2) 事業者名 | 株式会社アルカディア |
| (3) システム名 | 情報配信システム「SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン ライデン）」 |
| (4) 対応の状況 | 10月11日 16時30分 不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認
10月12日 3時00分頃 侵入経路を塞ぐ応急措置を実施
10月13日 株式会社アルカディアが状況についてホームページで公表
10月14日 15時00分 Net119等にも不正アクセスが行われた形跡があることを確認 |

漏えいした可能性のある情報

調べたいことは何ですか？



防災情報配信サービスにより、氏名、電話番号、Fax番号、メールアドレス等が漏えいした可能性があります。なお、現時点において、個人情報が実際に漏えいした事実および不正利用の事実は確認されていません。

おおた安全安心（土砂災害、河川災害含む）メール

○ 登録者数 市民27, 859名、職員2, 186名

- ・連絡先の名前
- ・メールアドレス
- ・電話番号、Fax番号
- ・配信希望地域
- ・履歴として保存されている本文に記載されている内容

Net 119緊急通報システム

○ 登録者数 42名

- ・連絡先の名前
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所
- ・電話番号、Fax番号
- ・他サービス登録時に入力した情報

不審なメールなどにご注意ください！

- 不審なメール、メッセージ及び連絡などに注意し、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないこと。
- 身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないこと。

今後の対応

関係事業者等と連携し、不正アクセスの有無や発生状況及び原因について調査を進め、登録者への個人情報などの影響を確認してまいります。なお、調査の結果、新たな事実が判明した場合には、速やかに市民の皆様へお知らせいたします。

その他

影響範囲については現在調査中となりますので、本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細は、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

○問い合わせ先

株式会社アルカディア個人情報相談窓口
電話番号 050-5830-0750
メールアドレス info@arcadia.co.jp

○受付時間

午前9時から午後5時まで（土日祝・年末年始は除く）

○関連リンク

[株式会社アルカディア公式ホームページ<外部リンク>](#)
[不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について<外部リンク>](#)

このページに関するお問い合わせ先

[総務部](#) [危機管理室](#)（危機管理係）
〒373-8718 太田市浜町2番35号 低層棟3階
Tel：0276-47-1916 Fax：0276-47-1888
[メールでのお問い合わせはこちら](#)

ポスト LINEで送る

[アクセシビリティ](#) | [個人情報の取り扱いについて](#) | [免責事項](#) | [このサイトについて](#) | [リンク集](#) | [サイトマップ](#)



太田市役所

法人番号7000020102059

〒373-8718 群馬県太田市浜町2番35号

Tel：0276-47-1111(代表)

Fax：0276-47-1888（代表）

Copyright Ota City All Rights Reserved.

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS

太田市はSDGsに取り組んでいます。



開庁時間



ご意見・お問い合わせ



休日の証明書発行業務
（サービスセンター）

