各 位

2026年11月3日

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

当社デリバリーサービス「7NOW」の委託先への不正アクセスに伴う、お客様情報の漏えいについてのお知らせとお詫び

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（以下「当社」）は、このたび当社が提供するデリバリーサービス「7NOW」の一部の配達業務を委託しているCBcloud株式会社（以下「CBcloud」）が運営する「ピックゴー」が第三者による不正アクセスを受け、「7NOW」をご利用いただくお客様の情報の一部が外部に取得された事実が判明しました。お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時、経緯

2026年11月1日、「ピックゴー」が第三者による不正アクセスを受けたことが、CBcloudの調査で判明しました。
同3日、当社のデリバリーサービス「7NOW」に含まれるお客様の情報の一部も取得されたことが、CBcloudの調査で判明し、連携を受けています。

2. 漏えいした可能性のある情報

CBcloudの調査により、次の情報が第三者に取得されたことが確認されています。
・注文者（届け先）のお名前（カナ）：164,180件
・注文者（届け先）のお名前（カナ）、ご住所：4,762件
・注文者（届け先）のお名前（カナ）、ご住所、電話番号、郵便番号：209件
※上記の個人情報以外のクレジットカード情報、ID・パスワードなどは漏えいしておりません。
なお、一部、注文日、注文店舗名および店舗住所、注文商品名も取得されています。

3. 当社のシステムへの影響

CBcloudの調査では、当社の認証情報や連携設定の流出・書き換えは確認されていません。
7NOWは通常通り稼働しています。

4. 二次被害の防止について

現時点で、本件を原因とする不正利用の被害は確認されていません。

5. 対象となるお客様へのご連絡

対象となるお客様には、ご登録の電話番号宛にショートメッセージで順次ご連絡します。

6. 再発防止策

CBcloudは不正アクセスの確認後、ただちに不正アクセス元からの通信の遮断、不正に利用されたアカウントの停止、
および不正アクセスに悪用された不具合の修正を行いました。
あわせて、対策の一環として、一部の機能および日本国外からのアクセスを制限しております。

7. 関係機関への報告

本件は、個人情報保護委員会へ報告済みです。

8. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて承ります。

■窓口(1)：7NOWお問い合わせ窓口
電話番号：0120-711-099（受付時間　9:00～21:00）

■窓口(2)：CBcloudお客様相談窓口
webフォーム：customer.support@cb-cloud.com

以」

重要なお知らせトップ

ポスト

App
メルマガ
CM動画

商品のご案内

今週の新商品
来週の新商品

アレルギー情報・栄養成分

揚げ物・フランク・焼き鳥
おでん / 中華まん
セブンカフェ

予約受付中

こだわり特製弁当 / ギフト

セール・キャンペーン

サービス

マルチコピー機でできること
コピー / プリント
スキャン / ファクス
チケット
プリペイドサービス
スポーツ振興くじ
行政サービス
保険 / 学び・教育

nanaco

便利なサービス

宅配便
切手・はがき・印紙
セブン銀行ATM
ご利用可能なお支払い方法
各種料金のお支払い
スマホプリペイド
レジでApple Accountにチャージ
オンラインフォトサービス
コインランドリー（店舗限定）
宅配ロッカー（店舗限定）
自転車シェアリング（店舗限定）
モバイルバッテリーシェアリング（店舗限定）
モバイルWi-Fiバッテリーシェアリング（店舗限定）
荷物預かりサービス「ecbocloakエクボクローク」（店舗限定）
パウダースペース ラブン（店舗限定）

企業情報

ニュースリリース
ごあいさつ
企業理念
会社概要
貸借対照表・損益計算書
沿革
国内店舗数
売上高、店舗数推移
セブン-イレブンの海外事業
データで見るセブン-イレブン
セブン-イレブンの「商品力」
セブン-イレブンの横顔
セブン-イレブンの歴史

私たちの取組み

サステナビリティ

セブン＆アイ・ホールディングスの重点課題
サステナビリティ活動基本方針
サステナビリティ推進体制
GREEN CHALLENGE 2050
4VISIONS
サステナビリティニュース
サステナビリティレポート
報告書ライブラリー

店舗検索
ネットショッピング
お問い合わせ

加盟店オーナー募集
物件募集・購入
アルバイト情報
採用情報

Language

English (Corporate)
English (Services)
中文[繁體字](服務)
简体中文(服务)
한국어(서비스)
□□□□□□□(□□□□□□)

セブン&アイ・ホールディングス

一般財団法人
セブン-イレブン記念財団

Regional Web Site | 7-Eleven, Inc. 7-Eleven Hawaii セブン-イレブン北京・天津 セブン-イレブン成都

サイトマップ ソーシャルメディアのご利用規約 快適なご利用のために 免責事項 ご利用規約 プライバシーポリシー 利用者情報の外部送信に関する公表事項

株式会社セブン-イレブン・ジャパン Copyright © SEVEN-ELEVEN JAPAN CO.,LTD. All Rights Reserved.