

佐川急便株式会社への不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれについて

コンテンツ番号：6807

更新日：2026年10月21日

重要なお知らせ

佐川急便株式会社への不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれについて

佐川急便株式会社（以下「佐川急便」）のWebサイト「お荷物問い合わせサービス」において、令和8年9月30日（水曜日）に 第三者による不正アクセスが確認されました。

佐川急便から、取り扱った荷物の送り主や届け先などの個人情報が 外部に流出した可能性があることが公表されています。

大潟村では、一部のふるさと納税返礼品の配送に佐川急便を利用しています。佐川急便が公表している内容から、大潟村のふるさと納税に係る寄附者の 個人情報が漏えいしたおそれがあるため、お知らせします。

現時点での確認状況

現在、対象となる件数や範囲は確定していません。また、大潟村のふるさと納税に係る寄附者の個人情報が漏えいした事実は、現時点では確認されていません。

1. 対象となるおそれのある情報

令和8年6月下旬以降に、大潟村のふるさと納税返礼品の配送に伴い 佐川急便が取り扱った、寄附者の次の情報が漏えいしたおそれがあります。

- 氏名
- 住所
- 電話番号

佐川急便の公表によると、クレジットカード情報、銀行口座情報、スマートクラブのパスワードは、漏えいしたおそれのある情報に 含まれていません。対象となる件数や範囲については、佐川急便が調査を進めています。

2. 大潟村の対応

今後、対象となる寄附者や情報の範囲などが判明した場合には、注意喚起など必要な対応を行います。

3. 寄附者の皆さまへのお願い

本件に便乗し、佐川急便や大潟村などを装った不審なメールや電話が届く可能性があります。

不審な連絡にご注意ください

メールやSMSに記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力・提供は行わないでください。

佐川急便の案内・お問い合わせ

本件の詳細は、佐川急便Webサイトの「よくあるご質問（FAQ）」をご確認ください。電話でのお問い合わせは、下記の専用コールセンターへ お願いします。

佐川急便の個人情報流出の可能性に関するお問い合わせ先

専用コールセンター： **0120-28-3449**

受付時間：午前9時から午後5時まで（土日祝日を含む）

[佐川急便Webサイト（外部サイト）](#)

[不正アクセスに関するお知らせ・FAQを確認する](#)



シェアする

ポスト

LINEで送る

📞 このページに関するお問い合わせ先

総務企画課 総務広報班

電話： [0185-45-2111](tel:0185-45-2111)

✉ メールでのお問い合わせ

📍 このページの現在位置

[ホーム](#) > [行政情報](#) > [村からのお知らせ](#) > [佐川急便株式会社への不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれについて](#)



大 潟 村

総務企画課

〒010-0494 秋田県 南秋田郡 大潟村字中央1-1
電話番号：[0185-45-2111](tel:0185-45-2111) ファックス：0185-45-2162

 各課へのご案内

 お問い合わせ