お知らせ

「選べるe-GIFT」への不正アクセスの発生とサービス停止について（第1報）

2026年10月30日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年10月23日(金) 8:00より実施しております「選べるe-GIFT」（以下、「本サービス」といいます。）の全サービス停止につきまして、ご利用のお客さまならびにご契約いただいている法人企業様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本サービス停止の経緯と、最新の調査状況につきまして下記の通りご報告申し上げます。
なお、本サービスは完全に分離・独立したシステム構築となっているため、ANAグループの他事業への影響等はございません。

記

1. 不正アクセスの判明およびサービス停止の経緯について

2026年10月23日(金) 8:00にシステムメンテナンスにより本サービスを停止いたしました。

より安全で確実な復旧を行うべく、範囲を拡大して不正アクセスの可能性も含めた詳細なセキュリティ調査を行った結果、本サービスに対する外部からの不正アクセスが確認されました。

さらなる被害拡大の防止およびシステムの安全確保を最優先とするため、現在も本サービスを停止しております。
なお、今回の事象は本年8月に確認された不正アクセスとは侵入経路および手口が異なるものであることが判明しております。

2. 現在の対応および被害の確認状況について

事象発生後、速やかに所轄警察署へ通報・相談を行うとともに、外部のセキュリティ専門機関と連携し、新たな手口に対する原因究明および詳細な調査を進めております。

現時点におきましては、お客さまの個人情報の漏えい、ならびに発行済みギフトの不正な交換・利用等の被害は確認されておりません。
引き続き、外部の専門機関による厳重な監視体制と詳細なフォレンジック調査を継続してまいります。

3.お客さまがお持ちのギフトおよび法人企業様への対応について

本サービスの停止に伴い、有効期限を迎えるギフトの取り扱いや法人企業様への代替対応等につきましては、お客さまおよび法人企業様に可能な限りご不便が生じないよう、早急に方針の策定を進めております。
具体的な対応方針や手続き方法が決定次第、速やかに本サイト等にてご案内申し上げます。

4.サービスの再開見込みについて

徹底した原因究明と抜本的なセキュリティ強化により安全性が担保できるまでの間、引き続き全サービスを停止させていただきます。
再開までには長期間を要する見込みです。再開の目途につきましては、調査および対策の進捗を踏まえ、改めてご報告申し上げます。

8月に発生したサービス停止に続き、再び長期間にわたるサービス停止によって多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて心よりお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

全日空商事株式会社
「選べるe-GIFT」お問い合わせ窓口

プレスルームへ戻る