TOPICS

記事検索

KOMEHYO HOLDINGS

2026/10/23

Others

当社グループが利用する外部システム(委託先)への不正アクセスによる個人情報漏洩に関

するお知らせ（2026年10月23日22時時点）

このたび、当社グループ会社が利用する株式会社ワサビ（以下「ワサビ社」）が提供するEC一元管理システム「WASABI SWITCH」（以下「当該システム」）において、第三者による不正アクセスが発生し、当社グループ（株式会社コメ兵、株式会社K-ブランドオフ、株式会社アールケイエンタープライズ、名流國際名品股份有限公司、KOMEHYO BRAND OFF ASIA LIMITED）のECサイトをご利用いただいたお客様のご注文情報が流出した旨の報告を受けました。また、当該システムを利用する店舗の購入者様に対し、注文情報を使った不審メールが購入者様に届いていることが確認されております。

お客様をはじめ関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、ワサビ社において外部セキュリティ専門機関と連携し、侵入経路の特定・遮断等の一次対応を完了しており、詳細な調査が進められております。

当社グループでは、お客様の安全確保と被害拡大防止を最優先とし、発覚直後に当該システムアカウントの一時非稼働化等の安全措置を実施いたしました。あわせて、安全性が確認されるまで当該システムとの接続を遮断・分離しており、当社グループのシステム等への影響がないことを確認しております。なお、当該システムとデータ連携を行っていた一部の直営ECサイトおよび各種ECモールにつきましては、一時的にサービスを停止いたしました。

当社は、ワサビ社や外部専門機関と連携して、原因究明および影響範囲の調査を進めるとともに、委託先の管理・監査体制の強化等の再発防止に取り組んでまいります。

現時点で判明している事実および当社の対応状況につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。

記

1.　経緯

2026年10月14日、ワサビ社サーバーへの第三者による不正アクセスが発生し、10月16日にお客様情報漏洩の可能性について初期報告を受けました。これを受け、当社グループは直ちに当該システムとのデータ連携およびアクセスを遮断し、アカウントの一時非稼働化等の被害拡大防止措置を実施いたしました。あわせて、当該システムにて多数のECデータ連携を行っていた株式会社K-ブランドオフおよび名流國際名品股份有限公司では、10月16日19時より直営ECサイトおよび各種ECモールの運用を全面停止し、KOMEHYO BRAND OFF ASIA LIMITEDにおきましても一部運用を停止いたしました。（上記以外のグループ会社のECサイトは通常通り稼働し

ております）

　その後、ワサビ社および外部専門機関による詳細なフォレンジック調査を経て、10月23日に調査報告を受領いたしました。その結果、2026年10月3日～10月16日の間に当社グループのECサイトでご注文いただいたお客様情報を含む一部の情報が漏洩していることが判明しました。

　引き続き、ワサビ社および外部専門機関と連携し、原因究明や監視体制の維持等、必要な対応を進めてまいります。

2. 漏洩したお客様情報

漏洩件数：473件
対象期間：2026年10月3日～10月16日に以下のグループ会社のECサイトでご注文いただいたお客様が対象
対象項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレ

ス、ご注文内容等
※お客様によって対象項目は異なります。
なお、クレジットカード情報につきましては各決済代行会社等で管理しており、当該システムでは保有していないため、漏洩の対象には含まれておりません。

3. 対象のECサイト(店舗)

対象となるECサイトは以下の通りです。本件は、各ECサイトからの情報漏洩ではなく、当該システム「WASABI SWITCH」に対する不正アクセスに起因するものです。

【KOMEHYO】(10月3日～16日に注文されたお客様)
国内モール
・メルカリShops（79件）
・SNKRDUNK（8件）

海外モール

・eBay（190件）

・Chrono24（26件）

・eLADY（14件）

・LuxUness（19件）

【BRAND OFF】(10月14日に注文されたお客様)

自社EC（国内）

・BRAND OFF Online store（15件）

・RECLO（2件）

自社EC（越境）

・BRAND OFF Online store（5件）

・BRAND OFF Online buying club（8件）

国内モール

・楽天市場：BRAND OFF TOKYO（1件）

・楽天市場：BRAND OFF銀座（9件）

・楽天市場：Mike Museum（1件）
・楽天市場：RECLO（2件）
・Yahoo!ショッピング：BRAND OFF（1件）
・Yahoo!ショッピング：RECLO（1件）
・Yahoo!オークション：BRAND OFF（1件）
・メルカリShops・m department： BRAND OFF（5件）
・メルカリShops・m department：Mike Museum（11件）
・メルカリShops・m department：RECLO（1件）
・SNKRDUNK（2件）
・BUYMA RECLO（1件）

海外モール
・eBay（6件）
・Luxclusif（4件）
・PopChill（3件）

・eLADY Globazone（2件）
・DOKODEMO（1件）

【BRAND OFF 台湾】(10月14日に注文されたお客様)
国内モール
・Yahoo!ショッピング（13件）
・PopChill（1件）

海外モール
・eBay（2件）

【BRAND OFF 香港】(10月14日に注文されたお客様)
自社EC
・BRAND OFF Online store（6件）

海外モール
・eBay（11件）

【Rodeo Drive】(10月14日に注文されたお客様)

自社EC

・ロデオドライブオンラインショップ（11件）

国内モール

・ロデオドライブ楽天市場店（4件）

・ロデオドライブ Yahoo!ショップ（2件）

・ロデオドライブヤフー店（ヤフオク）（2件）

海外モール

・eBay（RodeoDrive_Yokohama）（2件）

・Chrono24（RodeoDrive）（1件）

4. 不審なメールや連絡へのご注意

現在、ワサビ社において、流出した注文情報を悪用し、返金を装ってLINEへの連絡やカード情報の入力を求めるメールが確認されております。

当社や関係先を装い、偽のWebサイトへ誘導して個人情報を入力させようとする不審な連絡が届く可能

性がございます。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURL、添付ファイル等は開かず、当社公式サイト以外のWebサイトに個人情報やパスワード等を入力されないよう、十分ご注意ください。
不審な連絡を受けた場合は、次項のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. 当社の対応および今後について

ワサビ社において、侵入経路の遮断および脆弱性の修正を含む一次対応を完了しております。
当社グループにおきましても、当該システムとの接続を遮断・分離したうえで、安全な接続再開に向けたセキュリティ再点検や調査を進めるとともに、個人情報保護委員会等関係機関への報告を速やかに進めております。

また、現在対象となるお客様の特定を進めております。特定次第、漏洩情報の内容やご注意いただきたい事項について、個別にご案内いたします。

本件を厳粛に受け止め、再発防止および信頼回復にグループを挙げて取り組んでまいります。

【お客様からのお問い合わせ】

本件について、以下にてお問い合わせを承っております。なお、現在対象となるお客様の特定を進めております。特定が完了次第、漏洩情報の内容やご注意いただきたい事項について、個別にご案内いたします。

お問い合わせの際は、円滑なご案内のため、「ご注文日」「ご注文されたＥＣサイト」「注文番号」をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

・株式会社コメ兵（KOMEHYO）
電話：0120-808-126
受付時間：10:30～18:00
メール：dedicated-support@komehyo.co.jp

・株式会社K-ブランドオフ（BRAND OFF）

フォーム：https://www.brandoff-store.com/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx

・名流國際名品股份有限公司（BRAND OFF 台湾）

フォーム： https://tokyotw.brandoff.tw/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx

・KOMEHYO BRAND OFF ASIA LIMITED（BRAND OFF 香港）

フォーム：https://www.brandoff.com.hk/pages/contact

・株式会社アールケイエンタープライズ（ロデオドライブ）

フォーム：https://www.rodeodrive.co.jp/shop/contact/contact.aspx

※上記お問い合わせフォームにて「なりすまし・不審な連絡に関するお問い合わせ」を選択の上、送信してください。

【報道関係の方からのお問い合わせ】

株式会社コメ兵ホールディングス　コーポレート本部

電話：052-249-5366

受付時間：10:00～18:00（定休日：土・日・祝祭日）

メール：press@komehyo.co.jp

以上

TOPICS トップに戻る

企業情報

> トップメッセージ

> 会社概要

> 歴史

> ガバナンス

> グループ企業一覧

コメ兵ホールディングスについて

> 存在意義

> 目指す姿

> 価値観

TOPICS

IR情報

サステナビリティ

プライバシーポリシー

KOMEHYO HOLDINGS

©Komehyo Holdings Co .,Ltd.